

Meer mogelijkheden met minder printers

Om tot een goed documentmanagement te komen, moet er eerst schoon schip gemaakt worden. Bij veel bedrijven en organisaties is er immers sprake van een wildgroei aan printers, faxen, scanners in alle smaken. Door te kiezen voor decentraal printen met de juiste machines die zijn toegesneden op de behoeften binnen de organisatie, verandert niet alleen het printerlandschap maar ook het kostenplaatje.

TEKST: LAURENS VAN AGGELEN

Meer mogelijkheden om efficiënter om te gaan met documentstromen en het terugdringen van verbruikskosten, zijn de voordelen die een reseller op een presenteerblaadje kan aanreiken wanneer hij over de juiste tools beschikt. Van Wendel Computers (VWC) kan er over meepraten. Zeker na een succesvolle uitrol van een totaal nieuwe documentmanagement-omgeving bij Delta Keukens in Genemuiden. Toen men met deze klant om tafel ging zitten, bleek al snel welke voordelen er waren wanneer het bestaande printerpark zou worden vervangen door een nieuwe oplossing. "Net als bij veel bedrijven die we dagelijks tegenkomen, zagen we ook hier een wildgroei aan printers, faxen en scanners van allerlei merken", vertelt Jan van Wendel, directeur van Van Wendel Computers (VWC). "Vaak gaat het dan om kleinere printers die relatief duurder zijn qua verbruikskosten. We zien dat het allemaal wel voldoet, zij het met de nodige beperkingen, maar dat de klant schrikt wanneer we in kaart brengen wat men aan verbruikskosten betaalt. Dan zie je dat er wel de wens bestaat om te bezuinigen, maar dat men geen idee heeft, of in ieder geval onderschat, wat de verbruikskosten en de verborgen kosten zijn."

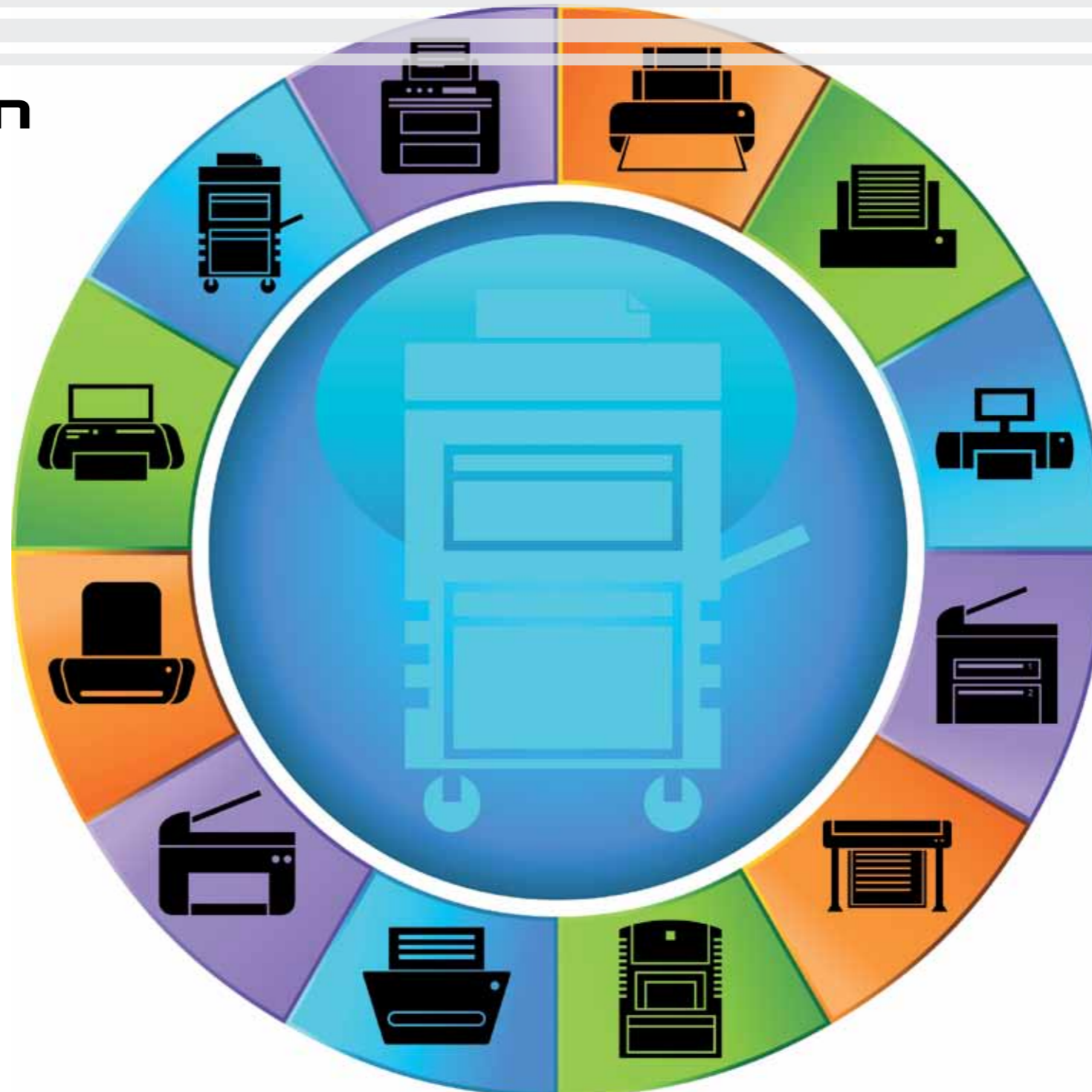
Besparing

Door gebruik te maken van de Print Optimizer van OKI werd bij Delta Keukens in kaart gebracht wat het in de bestaande situatie kwijt is aan kosten en hoe dat wordt bij centraal printen met behulp van OKI MFP's. "Met behulp van deze tool van OKI kijken we naar het totale plaatje dus niet alleen naar verbruik van toner, maar ook papier,

onderhoud, rente en afschrijving. Ook verborgen kosten brengen we in kaart. De oplossing die we dan bieden kan een besparing opleveren van 30 tot 50 procent. Daar komt bij dat het beheer eenvoudiger wordt omdat er nog maar met één printerdriver wordt gewerkt. Een ander bijkomend voordeel is dat we drie jaar garantie kunnen bieden daar waar dit bij andere merken vaak maar één jaar bedraagt." Van Wendel roemt de betrokkenheid van OKI. "Niet alleen door het aanbieden van deze tool, maar ook door het inzetten van mankracht steekt men er veel energie in om dealers te helpen om eindgebruikers goed van dienst te kunnen zijn."

Code

Voor Delta Keukens veranderde er nogal wat. We hadden hier zo'n dertig apparaten staan die nu door slechts vijf apparaten zijn vervangen", vertelt Dennis Wilderdijk, mede-eigenaar van Delta Keukens in Dronten. "Voorheen had iedereen zijn eigen printer en dat waren bovendien veelal kleine printers die in verhouding dus duurder zijn. Daarnaast hadden we de beschikking over diverse faxapparaten en scanners van verschillende merken. Toen we met VWC in gesprek raakten hierover was dat juist op het moment dat bij ons de behoefte sterk leefde om terug te gaan naar centraal printen. Hiervoor hebben we gekozen voor de ES Series van OKI, vier kleuren MFP's (A4) en één MFP waarmee in A3-formaat geprint kan worden. Voorheen hadden we alleen monochrome machines maar om bijvoorbeeld zelf folders en dergelijke te kunnen printen, hebben we nu voor kleur gekozen. De kleurkopieerfunctie op de A4-machines die voor iedereen binnen ons bedrijf toegankelijk zijn,



hebben we standaard uitgeschakeld en kan alleen worden geactiveerd met behulp van een code. Alleen op de A3-machine kan meteen in kleur worden gekopieerd." Bij het sluiten van de koop heeft Delta Computers een contract afgesloten voor service, onderhoud en consumables. "Dit betekent dat we er geen omkijken naar hebben of we nog wel voldoende in huis hebben, omdat dit steeds opnieuw wordt aangevuld."

E-mail

Bij Delta Keukens werd voorheen gebruik gemaakt van aparte scanners. Bijvoorbeeld voor het inscannen van installatietekeningen en installatie-

bijlagen waarin staat waar wat bij de klant geïnstalleerd moet worden. "Sinds we over MFP's beschikken, is het veel gemakkelijker geworden om documenten te scannen en die te mailen. Daarvoor mailen we deze documenten, die soms uit wel tien tot vijftien pagina's bestaan, eerst naar ons zelf en vervolgens naar de klant, de installateur en eventueel de onderaannemer. Rechtstreeks scannen en mailen naar de klant zou ook kunnen, maar omdat je in zo'n mailtje nog het een en ander wil vermelden, is het praktischer om het op deze manier te doen en niet met behulp van het toetsenbordje van de MFP. Sinds we de tekeningen per mail zijn

gaan versturen, hebben we al aanzienlijk op portokosten kunnen besparen." Het archiveren van allerlei documenten voor intern gebruik is de volgende stap die men bij Delta Keukens zal zetten. Hiervoor is inmiddels al een archiveringspakket aangeschaft. "Voor ons is ook dat een belangrijke stap. We werken nu met zo'n dertig ordners per jaar. Het terugzoeken naar informatie zal straks veel efficiënter worden", aldus Wilderdijk.

Consequenties

Het waren niet alleen kostenoverwegingen die Delta Keukens deden besluiten het printerpark opnieuw in

Congres Documentmanagement

Magenta Publishing houdt op 30 september het congres Documentmanagement 2011. Onder het motto 'De informatiestroom verandert. Wat zijn de gevolgen voor uw workflow en document management?' krijgen bezoekers antwoord op de vragen die onder meer door tijd- en onafhankelijk werken worden opgeroepen. Het event wordt georganiseerd voor zowel resellers als ook voor inkopers, facilitair managers en andere beroepsmatige eindgebruikers.

te richten. "We wilden ook over meer mogelijkheden beschikken dan we hadden. Daarbij hebben we goed gekeken naar een oplossing waar de we de komende vijf jaar mee vooruit kunnen en waarmee we over enige tijd niet al meteen tegen allerlei beperkingen aanlopen."

Bij aanschaf is er door VWC gekeken naar het gemiddelde aantallen afdrucken dat de klant zou gaan maken in kleur en monochrome en op grond daarvan zijn prijsafspraken gemaakt. "Het voordeel is dat we dus enerzijds een beter beeld hebben van hoeveel we printen en hoeveel het ons binnen dit contract kost om een kleuren- of een zwart-wit afdruk te maken. Standaard staan alle printers op monochrome ingesteld zodat men dus een extra handeling moet verrichten om in kleur te printen. Dubbelzijdig printen kan ook met deze MFP's, maar dat staat standaard uit omdat we in de communicatie met klanten de voorkeur geven aan eenzijdig bedrukt. Dat leest gewoon net iets prettiger", gaat Wilderdijk verder.

De scanners in de MFP's zijn aanzienlijk sneller dan Delta Keukens gewend was. "Daarmee besparen we aanzienlijk op tijd. Daarnaast hebben we nu een aantal nieuwe mogelijkheden die het afhandelen van documenten zoveel efficiënter maakt en kunnen we nu ook zelf banners printen. Het is vooral prettig dat we er geen omkijken naar hebben. Niet naar verbruikskosten, niet naar onderhoud. En mocht er iets stuk gaan dan weten we dat dit geen onverwachte financiële consequenties heeft."